

# CENTRO DE DIA DE PONTÉVEL

## PLANO DE ATIVIDADES

2024

### MISSÃO

Prestação de serviços no sentido de melhorar a qualidade de vida dos utentes  
(população idosa e dependente da freguesia de Pontével)

#### Passos para o processo de mudança:

- Comunicar para compreender e estimular ao desempenho;
- Promover e dar a conhecer a Instituição;
- Delegar competências e capacidade de decisão;
- Criar estratégias para envolver a comunidade e os sócios;
- Proporcionar concretizações de curto prazo;
- Não abrandar o ritmo de trabalho

“Para ser grande, sê inteiro;  
nada teu exagera ou exclui.

Sê todo em cada coisa. Põe quanto és  
no mínimo que fazes.

Assim em cada lago a lua toda  
brilha, porque alta vive.”

Fernando Pessoa

## ÁREA – Instituição

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Proteção utentes/trabalhadoras pós COVID-19	Manutenção e ou Atualização do Plano de Contingência	Todo o ano	Funcionárias Utentes Direção	EPI Produtos de desinfecção Sinalética Barra de Proteção	Diretora Técnica Funcionárias	Inerentes à manutenção do plano de contingência e consequente aquisição de EPI e outros	Proteção Civil Unidade de Saúde Pública Município do Cartaxo Segurança Social UDIPSS Freguesia de Pontével
	Revisão das participações dos utentes	Fevereiro	Utentes	Suporte informático	Diretora Técnica	Custos inerentes às atividades	
Promover a sustentabilidade da instituição	Manter Acordos de Cooperação com Segurança Social	Todo o ano	Comunidade	Suporte informático	Diretora Técnica		CDSS Santarém
	Cantina Social		Instituição utentes		Diretora Técnica		CDSS Santarém
	Trabalho a Favor da Comunidade		Beneficiários de subsídio de desemprego, desemprego longa duração e de RSI	Suporte informático	Diretora Técnica	10% do vencimento, seguro AP, subsídio transporte e refeição	IEFP Santarém
	Candidatura ao Programa do IEFP, Contrato de Emprego Inserção (CEI e CEI+)	Abril junho	Estagiária Educação social Técnico superior na área social			20% do vencimento, seguro AT, medicina trabalho, subsídio alimentação	IEFP
	Medida Estágio Ativar, IEFP	Até 25/03/2024 Eventual novo estágio		Suporte informático	Diretora Técnica		

Programa de Apoio à Contratação, IIEFP	Quando abrir fase de candidaturas em 2024	Contratação da estagiária Educação Social e de Trabalhador Auxiliar	Suporte informático	Diretora Técnica	Vencimento Seguro AT Medicina Trabalho Subsídio de alimentação	IIEFP
	Todo o ano	Funcionárias das instituições do concelho	Suporte informático Mesas Cadeiras	Diretora Técnica		Entidades públicas/ privadas de formação profissional
Realização de ações para angariação de fundos: - Peditório; - 2º Almoço Solidário; - Candidatura a participação na Festa do Vinho do Cartaxo - Candidatura para exploração do bar no "Rio da Fonte" - Almoço de natal/aniversário	08/06/2023 Abril/maio	Utentes Comunidade				Instituições locais Comunidade
	Meses de verão 15 dezembro	Utentes Comunidade				Junta de Freguesia Autarquia
Fornecimento de refeições à comunidade	Todo o ano	Comunidade	Carrinha	Funcionárias	Custo com Géneros alimentares	
Parceria com instituições locais e autarquia: - Espetáculo solidário pelo Grupo de Teatro da Casa do Povo de Pontével	Janeiro	Comunidade Utentes		Diretora Técnica Direção		Casa do Povo de Pontével SFIP
Candidatura a projetos financiados públicos ou privados (PRR ou outros)	Todo o ano	Utentes Comunidade Outras IPSS	Suporte informático	Diretora Técnica Direção		

	Sistema de cobrança de quotas aos sócios			Sócios	Suporte informático	Cobrador Funcionárias	Pagamento de 25% sob valor cobrado, ao cobrador Selos e envelopes	Fornecedores
	Análise dos preços praticados pelos fornecedores e de propostas apresentadas por potenciais fornecedores					Diretora Técnica		
Promover bom funcionamento da Instituição	Elaboração da escala de serviço do SAD	1º, 2º e 3º quadrimestre do ano		Funcionárias	Suporte informático	Diretora Técnica	Custo inerente ao aumento do salário mínimo previsto para o ano/ custo com atualizações	Qualismemo Rigortrab ANCP Bombeiros Safetyfire  AgilSocial
	Elaboração da escala de serviço de cozinha							
	Elaboração de escala de trabalho semanal	A cada 6f da semana			Suporte papel	Funcionárias	Custos inerentes aos contratos	
	Atualização salarial dos funcionários de acordo com CCT e revisão de contratos	Janeiro/outubro						
	Elaboração do Plano Anual de Férias	Março			Equipamento e outros recursos disponíveis	Direção	Custo da formação	
	Atualização do seguro de acidentes de trabalho							
	Manutenção: Sistema de HACCP Higiene, segurança, saúde no trabalho Medidas de autoproteção							
	Gestão e organização económica e dos recursos humanos	Ao longo do ano					Custo do serviço de contabilidade	



Programa de Apoio à Contratação, IIEFP	Quando abrir fase de candidaturas em 2024	Contratação da estagiária Educação Social e de Trabalhador Auxiliar	Suporte informático	Diretora Técnica	Vencimento Seguro AT Medicina Trabalho Subsídio de alimentação	IIEFP
	Organização de ações formação financiada na instituição	Funcionárias das instituições do concelho	Suporte informático Mesas Cadeiras	Diretora Técnica		Entidades públicas/ privadas de formação profissional
	Realização de ações para angariação de fundos: - Peditório; - 2º Almoço Solidário; - Candidatura a participação na Festa do Vinho do Cartaxo - Candidatura para exploração do bar no "Rio da Fonte" - Almoço de natal/aniversário	Utentes Comunidade				Instituições locais Comunidade Junta de Freguesia Autarquia
	Fornecimento de refeições à comunidade	Comunidade	Carrinha	Funcionárias	Custo com Géneros alimentares	
Parceria com instituições locais e autarquia: - Espetáculo solidário pelo Grupo de Teatro da Casa do Povo de Pontével	Todo o ano	Comunidade Utentes		Diretora Técnica Direção		Casa do Povo de Pontével SFIP
	Candidatura a projetos financiados públicos ou privados (PRR ou outros)	Utentes Comunidade Outras IPSS	Suporte informático	Diretora Técnica Direção		

Melhorar a Qualidade dos Serviços	Manutenção princípios de gestão da qualidade (fomentando formação na área e implementação continua dos princípios)	Ao longo do ano	Direção Diretora Técnica Funcionárias	Direção Diretora Técnica Funcionárias	Custo inerente ao processo (deslocações, inscrições, alimentação, horas extra, etc.)	NERSANT EAPN CNIS UDIPSS Sta Casa Misericórdia Santarém Outros promotores
	Proceder ao levantamento das necessidades de formação	Janeiro/Fevereiro				
	Proporcionar ações formação	Ao longo do ano				
Construção do novo Centro de Dia	Projeto de especialidades e sua aprovação	Ao longo do ano	Utentes/ Comunidade	Direção Diretora Técnica Gabinete contabilidade Gabinete de Arquitetura Apoio técnico da Câmara Municipal do Cartaxo e da Rede Social Apoio técnico da Segurança Social	Custo inerente ao processo	Câmara Municipal do Cartaxo CDSSS Junta de Freguesia de Pontével Rede Social
	Início da obra, se projeto for aprovado e houver apoio económico					

## ÁREA: Pessoal

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Proteção em caso de eventual surto pós COVID-19 pelo cumprimento Plano Contingência	Medição da temperatura antes do início da atividade	Todo o ano	Funcionárias	EPI Desinfetantes	Funcionárias	Inerentes à aquisição de materiais	Saúde Pública
	Desinfecção regular e frequente das mãos Desinfecção dos equipamentos e utensílios Distanciamento social Reuniões de trabalho aquando das atualizações ao Plano de Contingência						
Organização do trabalho e Promoção das relações interpessoais entre a Direção, Diretora Técnica e funcionárias	Realização de reuniões entre direção e funcionárias; Realização de reuniões de trabalho Realização de reuniões com equipa de SAD Sessões de esclarecimento	<b>Trimestral</b> (com início em janeiro) Todo o ano <b>Semanal</b> (quarta-feira) Todo o ano	Direção Diretora Técnica Funcionárias		Direção Diretora Técnica Funcionárias	custo da refeição/prenda	
	Almoço de natal /Prenda Natal	Dezembro					

Promover a Formação e qualificação	<p>Aplicação questionário para levantamento necessidades de formação</p> <p>Participação em ações de formação/reciclagem</p> <p>Participação em seminários, congressos</p> <p>Realização de ações de formação na instituição</p>	<p>Janeiro/Fevereiro</p> <p>Todo o ano</p>	<p>Direção</p> <p>Diretora Técnica</p> <p>Funcionárias das instituições</p>	<p>Carrinha</p> <p>Data show</p> <p>Portátil</p>	<p>Direção</p> <p>Diretora Técnica</p> <p>Funcionárias</p>	<p>Custo inerente à inscrição, deslocação, refeição, horas extra</p>	<p>União das Misericórdias</p> <p>CNIS/UDIPSS</p> <p>EAPN</p> <p>Rede Social Junta Freguesia</p> <p>IEFP</p> <p>Nersant</p> <p>Empresas formação</p>
Promover a articulação entre a instituição e as restantes instituições do concelho bem como a CNIS, UDIPSS, CDSSS de Santarém	<p>Participação em ações de parceria com as IPSS do concelho e outras Rede Social, Comissão Social de Freguesia, UCC</p> <p>Participação em reuniões de trabalho</p>	<p>Todo o ano</p>	<p>Instituições</p> <p>Comunidade</p>	<p>Custos pontuais ou cedência de equipamento, viaturas, etc.</p>	<p>Direção</p> <p>Diretora Técnica</p>		<p>Rede Social Segurança Social Junta Freguesia</p> <p>Saúde</p>
Proceder à avaliação do desempenho e satisfação das trabalhadoras	<p>Aplicação de uma grelha de avaliação</p> <p>Aplicação dos questionários de consulta / satisfação</p>	<p>Janeiro/Fevereiro</p>	<p>Funcionárias</p>	<p>Computador</p>	<p>Direção</p> <p>Diretora Técnica</p>		



## ÁREA: Serviço de Apoio Domiciliário

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Proteção dos utentes	Medir temperatura Higienização das mãos Distanciamento social Cumprimento Plano de Contingência Desinfecção materiais equipamentos de trabalho	Todo o ano	Utentes Famílias Trabalhadoras	EPI Desinfetantes	Funcionárias	Aquisição materiais	USF Pontével Proteção Civil Saúde Pública
Garantir a assistência aos utentes de SAD 5 / 7 dias	Prestar serviços de higiene, tratamento roupa, alimentação, pequenos arrumos, animação, acompanhamento na saúde e outras necessidades do utente, etc	Todo o ano	Utentes Pessoas dependentes	Carrinha Cestas Marmitas Cadeira de banhos Lava cabeças	Funcionárias	CDSSS  Custos com material Refeições Custos com pessoal	UCC USF Farmácia Junta de Freguesia Rede Social
	Organização semanal da medicação e controle diário das tomas de medicamentos  Vacinação gripe e Covid Acompanhamento a consultas e exames  Registo situação de saúde e medicação  Registo de ocorrências  Registo higienização carrinhas	Outubro/novembro       Todo o ano		Aparelho tensão arterial Balança			
	Acompanhamento do utente a consultas médicas, exames médicos, aquisição de bens e serviços, na ausência de disponibilidade da família	Todo o ano	Utentes Pessoas dependentes	Carrinha e equipamento existente na instituição	Diretora Técnica	Custos inerentes à atividade da valência	

	Apoio com ajudas técnicas				
	Apoio psico-social, visitas Domiciliárias e encaminhamento na resolução de problemas				
	Promoção do convívio através da articulação com a valência de Centro de Dia e com colegas de outras IPSS . Leitura, pintura, conversas, aniversários, ginástica (participação nas atividades previstas)	Todo o ano			Funcionárias
	Aplicação de questionário de satisfação utente/família	Fevereiro			

**ÁREA: Serviço de Centro de Dia – animação/ocupação**

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Proteção dos utentes	Medir temperatura Higienização das mãos Distanciamento social Cumprimento Plano de Contingência Desinfecção materiais, equipamentos de trabalho, mesas, cadeiras, sofás, W/C, várias vezes ao dia	Todo o ano	Utentes Famílias Funcionárias	EPI Desinfetantes	Funcionárias	Aquisição materiais	USF Pontével Proteção Cível Saúde pública
Garantir a qualidade do serviço e o bem-estar físico/psíquico e social dos utentes	Apoio com ajudas técnicas		Utentes Comunidade	Cama articulada Cadeira de Rodas Grua	Diretora Técnica		Banco de Ajudas Técnicas
	Acompanhamento do utente a consultas médicas, exames médicos, aquisição de bens e serviços, na ausência de disponibilidade da família		Utentes	Carrinha	Funcionárias	Gasóleo	USF Pontével UCC Farmácia
	Apoio psicossocial e encaminhamento na resolução de problemas		Utentes		Diretora Técnica		
	Grupo Coral Orquestra Sénior	Todo ano ensaio 4ªfeira Ensaio 3feira	Utentes	Carrinha	Diretora Técnica Voluntária		CSPVale da Pinta Sta Casa Misericórdia do Cartaxo CSPEreira

	Concerto de Ano Novo Janeiras	Janeiro	Utentes das instituições Séniores Freguesia de Pontével Comunidade		Técnicas das IPSS Voluntária	Custos inerentes à atividade	Junta de Freguesia de Pontével IPSS do Concelho
	Cortejo e Baile de Carnaval- Atividade a agendar com IPSS	09 fevereiro	Utentes das instituições	Carrinha	Técnicas das IPSS e do Município	Custos inerentes à atividade	Rede Social Município do Cartaxo IPSS Misericórdia Junta de Freguesia
	Festa da Páscoa, celebração eucarística	28 março	Utentes		Diretora Técnica Voluntária		Igreja Paroquial de Pontével
	Comemoração do dia da Espiga (apanhar espiga a valada)	08 maio	Utentes	Carrinha	Diretora Técnica Funcionárias	Custos inerentes à atividade	
	Santos Populares	Junho	Utentes instituições	Carrinha	Diretora Técnica Voluntária Funcionárias		Rede Social IPSS Misericórdia
	ARTÉVEL: Exposição e venda de trabalhos manuais realizados pelos idosos durante o ano	Junho/julho	Comunidade		Direção Funcionárias		Junta de Freguesia de Pontével
	Passeios à praia “Tardes na esplanada”	Julho, Agosto, Setembro	Utentes	Carrinha	Funcionárias	Custos inerentes à atividade	Comércio local
	Passeio (churrasco em Valada)	Julho, Agosto, Setembro	Utentes	Carrinha	Funcionárias	Custos inerentes à atividade	
	Visita Festa de Pontével	02 Setembro	Utentes		Funcionárias		



Fomentar a intergeracionalidade	Ginástica	Todo ano, 6ª feira	Utentes	Material desportivo	Funcionárias		
	Projeto de Leitura Dia da leitura “Hora do Conto”	A definir 1 vez/mês	Utentes Alunos do Agrupamento D. Sancho de Pontével	Carrinha	Diretora Técnica Professores/Educadores Voluntária	Agrupamento D. Sancho I	
	Projeto Sêniores ao Centro	Todo o ano	Utentes Sêniores			Atividades Sêniores da Freguesia de Pontével	
	Trabalhos manuais	Todo o ano	Utentes	Tintas Folhas/cartolinas Tecido, cartolinas, tintas, linhas Suporte Informático	Utentes Funcionárias	Custos inerentes à atividade	
	Realização de atividades diversas: celebração aniversários, projeção de filmes, passeios, visitas culturais e de convívio com outras instituições	Todo o ano	Utentes	Carrinha Outros	Diretora Técnica Funcionárias	Custos inerentes às atividades	Junta de freguesia de Pontével IPSS do Concelho Outros
	Celebração mensal eucaristia	Última 5ª cada mês, às 15h	Utentes Comunidade		Diretora Técnica Voluntária		Igreja Paroquial de Pontével

Garantir a assistência aos utentes	Dia do Idoso: almoço em restaurante Dia Internacional da Terceira Idade	01 Outubro 28 Outubro	Utentes	Carrinha	Diretora Técnica Funcionárias	Custos inerentes à atividade	Rede Social IPSS/ Misericórdia Junta de Freguesia Município do Cartaxo
	Visita Feira dos Santos	04 novembro?	Utentes das instituições públicas e privadas de Séniors do concelho	Carrinha	Diretora Técnica Funcionárias		
	Festa de S. Martinho Atividade a agendar com IPSS	8 Novembro	Utentes das instituições	Carrinha	Diretora Técnica Funcionárias	Custos inerentes à atividade	Rede Social IPSS Misericórdia
	Festa de Natal interinstitucional	Dezembro ?	Utentes das instituições	Carrinhas	Diretora Técnica Funcionárias		Rede Social IPSS Misericórdia
	Almoço aniversário instituição	15 Dezembro	Utentes Sócios Comunidade	Carrinhas	Direção Funcionárias	Custos inerentes à atividade	Casa do Povo de Pontével? Instituição
	Celebração Eucaristia Natal	? Dezembro	Utentes Comunidade		Diretora Técnica Voluntária		Igreja Paroquial de Pontével
	Aplicação de questionários de satisfação Utente/família	Fevereiro	Utentes	Folhas Impressora Computador	Diretora Técnica		Famílias/utentes
	Prestação de serviços de higiene, tratamento roupa, alimentação, animação, pequenos arrumos, acompanhamento na saúde e outras necessidades do utente, etc.	Todo o ano outubro/novembro	Utentes Pessoas dependentes	Viatura Marmitas Cadeira de banhos Aparelho tensão arterial Balança	Funcionárias	Custos com material  Custos com pessoal	CDSSS  USF Pontével Farmácia
	Registo da prestação do serviço Registo situação de saúde						

	Vacinação anual gripe e covid					
	Organização semanal da medicação e controle diário das tomas de medicamentos					
	Registo de ocorrências					
	Registo higienização carrinha					

### ÁREA: Comunidade

Objetivos	Atividades	Calendarização	Público-alvo	Recursos		Custos	Parcerias
				Materiais	Humanos		
Divulgar o Centro de Dia junto da comunidade	Distribuição de material de divulgação das atividades de interação instituição/comunidade: folhetos, cartazes promocionais	Ao longo do ano	Comunidade	Material de divulgação	Direção	Custos com material	Junta Freguesia Instituições da freguesia Câmara Municipal do Cartaxo Jornal A Voz de Pontével
	Divulgar atividades da instituição no jornal "A Voz de Pontével" Página no facebook Site institucional				Diretora Técnica		
Colaborar no apoio a famílias carenciadas da comunidade	Fornecimento refeições no âmbito Cantina Social Apoio pontual para higiene/alimentação/tratamento de roupa a pessoas mais carenciadas	Todo o ano	População da carenciada da freguesia	Equipamento de Cozinha Equipamento lavandaria	Diretora Técnica Funcionárias	Custos inerentes à atividade	CDSSS Junta de Freguesia

	Apoiar /encaminhar pedidos de ajuda por parte da comunidade	Todo o ano	Viaturas			
	Colaborar com as técnicas do RSI, na ajuda e promoção do emprego a beneficiários					
Promover a admissão de novos utentes	Realização de eventos abertos à comunidade Abordagem direta a potenciais clientes através de visitas domiciliárias	Todo o ano	Comunidade idosa /dependente	Viatura	Direção Diretora Técnica	Custos inerentes à atividade
Promover a abertura da instituição aos projetos da freguesia, do concelho e distrito	Parceria na Rede Social, através da disponibilização de um técnico Parceria com a Comissão Social de Freguesia Parceria com o I.R.S. no âmbito do projeto “Trabalho a favor da Comunidade” Parceria com a Rede de Cuidados Continuados Integrados de Saúde, através da disponibilização de um técnico Parceria com a Segurança Social no âmbito da Cantina Social Parceria com instituições do concelho no âmbito da Orquestra Sénior e outros projetos pontuais	Todo o ano	População Instituições do concelho Utentes	Carrinha Jogos Material desportivo Instrumentos musicais	Diretora Técnica      Voluntaria Funcionárias	Custos inerentes às atividades        Rede Social I.R.S Junta de Freguesia Serviços de Saúde do Cartaxo Segurança Social  CSPVP CSPE Sta Casa da Misericórdia do Cartaxo e outras



Promoção de estágios profissionais ou académicos	Atividades a planear de acordo com a área curricular dos estagiários	Todo o ano	Estagiários Utentes	A definir	Diretora Técnica	ESES APPACDM IEFP Iniciativa empresas privadas
Promoção do voluntariado	Atividades a planear de acordo com a disponibilidade e com a área de conhecimentos dos voluntários	Todo o ano	Utentes	A definir	Voluntários	Município do Cartaxo UDIPSS

**Pontével, 29 de Novembro de 2023**

**A Diretora Técnica**

*Raquel Vieira*

**Raquel Vieira**

**A Direção**

*Pedro Reis*

**Pedro Reis**

**Glossário de Siglas**

**APPACDM** – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

**RSI** – Rendimento Social de Inserção

**CMC** – Câmara Municipal do Cartaxo

**CDSSS** – Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social

**CEI / CEI+** - Contrato Emprego Inserção

**CNIS** – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade

**CSPVP** – Centro Social e Paroquial de Vale da Pinta

**CSPE** – Centro Social e paroquial da Ereira

**EAPN** – Rede Europeia Anti-Pobreza

**ACAS** – Associação Comunitária de Assistência Social de Vila chã de Ourique

**HACCP** – Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo – Segurança Alimentar

**IEFP** – Instituto do Emprego e Formação Profissional

**IRS** – Instituto de Reinserção Social

**UCC** – Unidade de Cuidados na Comunidade

**UDIPSS** – União Distrital Instituições Particulares de Solidariedade Social

**USF** – Unidade de Saúde Familiar

**ESES** – Escola Superior de Educação de Santarém

**Este Plano poderá ser ajustado no decurso do ano.**